



Jegyzőkönyv (Kár-Hiány)

Sérülés jelentésének ideje: év hónap nap óra perc

Jegyzőkönyv felvételének helye:

Jegyzőkönyv felvételének ideje:

Jelen vannak:

Név: Beosztás:

Név: Beosztás:

Név: Beosztás:

Megrendelőlap adatai:

Megrendelőlap száma: Tartalom:

Áru értéke (nettó): Ft Utánvét összeg: Ft

Áru mennyisége: darab raklap Áru súlya: kg

Feladó neve, címe:

Címzett neve, címe:

Csomagoláson külsérelmi nyom látható igen/nem

Csomagolás árunak megfelelő igen/nem

Raklap lefóliázva érkezett igen/nem

Az áru/szállítmány bontott állapotban érkezett igen/nem

A címzett az árut átvette, a megrendelőlapot aláírta igen/nem

A megrendelőlapon jelölve törékeny, sérülékeny stb. igen/nem

A megrendelőlapon jelölve, hogy a feladó csomagolás sérülésével, hiányosságával kéri a szolgáltatást
igen/nem

A sérülés jelezve lett az ügyfélszolgálatnak igen/nem

A káresemény leírása: (csomagolás, áru küldeje, sérülése stb.)

.....
.....
.....
.....

Jelenlévők aláírásai:

.....