

# ÁLTALÁNOS ÁRLISTA

## ORSZÁGOS, 24 ÓRÁN BELÜLI SZÁLLÍTÁS

### AMIT BIZTOSÍTUNK:

- ✓ Az ország egész területén, 24 órán belüli csomagkézbesítést
- ✓ Díjszámítás során a csomagok súlya és nem a darabszáma, ami meghatározó!
- ✓ Pontos és gyors online megrendelési lehetőséget
- ✓ 08:00 – 17:00 óráig történő személyre szabott ügyfélszolgálatot
- ✓ Háztól-házig történő csomagszállítást
- ✓ Sikertelen kézbesítést követő újbóli kiszállítás
- ✓ Automatikus csomagbiztosítás 50 000 Ft értékhatárig

**Díjszabás:** 3 részből tevődik össze

## I. FUVARDÍJ

|  | Budapest – Vidék<br>Vidék - Vidék | Budapest - Budapest |
|--|-----------------------------------|---------------------|
| 1 kg-ig                                | 2 000 Ft / cím                    | 1 150 Ft / cím      |
| 30 kg-ig                               | 3 250 Ft / cím                    | 1 850 Ft / cím      |
| 50 kg-ig                               | 4 500 Ft / cím                    | 2 500 Ft / cím      |
| 100 kg-ig                              | 6 750 Ft / cím                    | 3 950 Ft / cím      |
| 1 raklap<br>80x120 cm<br>500 kg        | 14 000 Ft / cím                   | 9 000 Ft / cím      |
| 1 raklap<br>80x120 cm<br>500 kg felett | 18 000 Ft / cím                   | 13 000 Ft / cím     |

Az árak az Áfát nem tartalmazzák.

Küldeményeket maximum 1 raklap méretig (80x120x170), illetve 500kg / címhely –ig tudunk fogadni.

<sup>1</sup>Mátészalka és Salgótarján térségéből történő csomagfelvétel esetén 48 órás kézbesítést biztosítunk.

## II. E-ÚTDÍJ

| Súly        | Budapest-Vidék | Vidék-Vidék |
|-------------|----------------|-------------|
| 50 kg-ig    | 5,2%           | 5,2%        |
| 50,1 kg-tól | 4,80 Ft/kg     | 7,20 Ft/kg  |

**Súly meghatározása nagy terjedelmű, könnyű küldemények esetén:**  

$$\frac{\text{hosszúság (cm)} \times \text{szélesség (cm)} \times \text{magasság (cm)}}{5000} = \text{súly (kg)}$$

## III. ÜZEMANYAG ÁRKÖVETÉS

A számlázáshoz az adott számlázási időszakban lévő üzemanyagárak számtani átlagát vesszük alapul:  
**A fuvardíj tartalmazza**

### KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- ✓ Másnap reggel 9:00-ig történő kézbesítés – 1.000 Ft felár
- ✓ Időintervallumos kiszállítás 8-12 óráig történő kiszállítás – 1.000 Ft felár
- ✓ Megyeszékhelyen kívüli felár: 950 Ft
- ✓ Utánvétel beszedés - áruérték 1%-a, min. 300,- Ft
- ✓ Szombati kiszállítás - a fuvardíj 50%-a, de minimum 3 000 Ft
- ✓ Okmány visszaforgatás - 300 Ft/alkalom
- ✓ Tétlen kiállítás: 1.000 Ft
- ✓ Visszaru szállítási díja - a fuvardíj 50%-a
- ✓ Értékbiztosítás 500 000 Ft értékhatárig, az áru értékének 5 ezreléke



## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

### Telefon

06 1 264 3225

### Mobil

06 20 224 2424

### Email

[ugyfelszolgalat@24hfutar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@24hfutar.hu)



- ✓ Futárrendelés, rendelésmódosítás
- ✓ Kézbesítésigazolás, utánvét
- ✓ Csomag státuszfigyelés
- ✓ Általános információk
- ✓ Észrevételek

Hosszú távú célunk, hogy ajánlatunk arra kínáljon megoldást, amire Önnek szüksége van, ezért visszajelzésére feltétlenül számítunk!